

Récréa est la première entreprise dans le secteur de la délégation de service public, à être élue entreprise où il fait bon travailler. Notre convivialité, notre respect envers nos collaborateurs et notre équité vous offrent un cadre de travail idéal pour votre épanouissement professionnel ! Alors si vous souhaitez travailler dans une équipe dynamique et dans un secteur d'activité moteur de plaisir, rejoignez notre communauté smiling people en tant que Responsable relation client d'AQUARENA !

Rattaché(e) au Directeur de l'établissement, tu es le garant du développement, de la gestion administrative et de la relation clientèle et tu intervies dans les domaines suivants :

- **Développement commercial**

- Tu assures l'accueil, le conseil et l'orientation client ainsi que les litiges et réclamations
- Tu garanties le développement et la fidélisation d'un portefeuille clients/partenaires
- Tu contribues à la définition de la stratégie commerciale, tu la déploies et l'animes (opérations commerciales, événements, ...)
- Tu garantis le bon fonctionnement et l'exploitation efficiente du logiciel monétique au service du client
- Tu garantis la bonne qualification et la gestion quotidienne de la base de données client
- Tu garantis la gestion et l'exploitation de la boutique

En bref : tu participes au développement de la relation client et commercial

- **Management**

- Recruter et intégrer tes collaborateurs
- Tu coordonnes et contrôles les activités (objectifs, moyens, accompagnement, mesures correctives)
- Tu garantis l'application du règlement et des procédures internes
- Tu conduis les entretiens de progrès de tes collaborateurs
- Tu informes, animes et motives tes collaborateurs tout en les accompagnant dans leur montée en compétences

En bref : tu gères ton équipe et l'accompagne

- **Organisation et gestion**

- Etablir le planning de ton équipe
- Assurer la gestion administrative et RH (contrats, heures, absences, ...)
- Superviser la caisse et assurer la facturation et le recouvrement client
- Assurer la gestion des commandes et des achats
- Analyser les tableaux de bord et proposer des ajustements

En bref : tu participes à la gestion du centre

Smiling profil :

Tu es titulaire d'un BAC+2/+3 commerce ou STAPS, tu es attiré(e) par le domaine du tourisme, du sport, du commerce et le management d'équipe.

Ta capacité d'adaptation et ta réactivité seront tes principaux atouts pour réussir dans ce poste. Tu fais preuve de rigueur, d'écoute, d'autonomie, d'organisation, ainsi que d'une forte capacité relationnelle.

Tu maîtrises les outils bureautiques avec une appétence particulière pour les réseaux sociaux et les outils digitaux.

Au-delà d'une réelle fibre commerciale, le déploiement d'une force de vente avec ton équipe tut en exploitant les fonctionnalités du CRM t'anime.

Ta curiosité et ton dynamisme font de toi un élément moteur pour le développement commercial.

Le travail organisé le week-end, en soirée et les jours fériés en rotation est à prévoir.

Travailler dans une équipe dynamique et dans un secteur d'activité moteur de plaisir t'attire, alors rejoins notre communauté Smiling People.

Informations complémentaires :

- Type de contrat : CDI temps plein
- Date d'intégration souhaitée : dès que possible
- Poste ouvert aux personnes en situation de handicap

Package :

- Rémunération : à partir de 2100€ brut mensuel.
- Autres avantages : mutuelle et titres restaurants

Les + :

- Un parcours d'intégration
- Des formations pour te donner les moyens de réussir tes missions
- Des possibilités d'évolution au sein du groupe
- Accès gratuits à nos centres aquatiques pour toi et ta famille

Notre entreprise :

Récréa, premier groupe français dans la gestion d'équipements sportifs et de loisirs en délégation de Service Public, compte aujourd'hui près de 2 000 collaborateurs répartis sur une centaine de centres.

Deux centres de ressources, un dit « LE CUBE » est situé dans l'agglomération caennaise, à Saint Contest (14), et le deuxième « LE HUB » à Paris (75).