

Récréa est le 1er acteur de la gestion déléguée du loisir actif en France. Nous sommes également la première entreprise dans le secteur de la délégation de service public à être élue entreprise où il fait bon travailler. Nous transformons chaque instant en une expérience mémorable en créant des lieux où se mêlent apprentissage, détente, plaisir, et bien-être. Nos équipes sont composées de véritables passionnés. Chaque jour, nous travaillons avec enthousiasme pour offrir à nos clients une parenthèse de bonheur dans leur quotidien.

Vous cherchez un environnement où l'innovation et la créativité sont les maîtres-mots, où l'on cultive la joie de vivre et où chaque projet est une nouvelle aventure ? Rejoignez-nous pour faire partie d'une équipe qui réinvente le loisir et contribue à créer des sourires jour après jour.

Rattaché(e) au Directeur(trice) de l'établissement vous intervenez dans les domaines suivants :

- **Management et gestion :**

- Recruter et intégrer les collaborateurs de votre équipe
- Etablir le planning de votre équipe, garantir la continuité de service (remplacement) et assurer la gestion administrative et RH (contrats, heures, absences, ...)
- Informer, animer et motiver vos collaborateurs tout en les accompagnant dans leur montée en compétences
- Coordonner et contrôler les activités (objectifs, moyens, accompagnement, mesures correctives)
- Assurer la gestion des commandes et des achats
- Analyser les tableaux de bord et proposer des ajustements

(En bref : Vous gérez votre équipe et la gestion de la partie aquatique du centre.)

- **Enseignement, animation et surveillance :**

- Définir la mise en œuvre de la stratégie pédagogique en collaboration avec l'Éducation Nationale et les partenaires
- Garantir la qualité et la mise en œuvre des activités dans le respect de concepts développés
- Garantir et appliquer le Plan d'Organisation de la Surveillance et des Secours (POSS)
- Participer à l'enseignement et à l'animation des activités

(En bref : vous veillez et garantisiez la sécurité des usagers et des collaborateurs)

- **Développement commercial :**

- Contribuer à la définition et à l'animation du projet d'établissement et à l'animation de la politique commerciale (opérations commerciales, évènements, ...)
- Garantir la qualité d'accueil et d'orientation client et traiter les réclamations et les litiges clients en lien avec l'équipe relation client
- Garantir la communication auprès de la clientèle sur les activités, évènements ou problèmes techniques du centre
- Proposer et ajuster le planning le plus optimal possible des activités dans un objectif de développement commercial et de fidélisation

(En bref : Vous participez au développement de la relation commerciale et du projet d'établissement.)

Smiling profil :

Vous êtes titulaire d'un BEEASAN, d'un BPJEPS AAN ou d'une licence AGOAPS et avez une expérience confirmée encadrement d'équipe.

Le milieu aquatique est une passion et vous souhaitez la transmettre par le biais d'animations d'activités aquatiques et de l'enseignement. Soucieux(se) de la sécurité des usagers, vous vérifiez à ce que les normes de sécurité soient appliquées sur le site.

Doté(e) d'un excellent relationnel, vous avez l'esprit d'équipe et souhaitez accompagner votre équipe au quotidien.

Rigoureux(se) et organisé(e), vous savez vous adapter face aux imprévus, votre sens aigu du service client vous pousse à une approche orientée vers leur satisfaction.

Le travail organisé le week-end, en soirée et les jours fériés en rotation est à prévoir.

Travailler dans une équipe dynamique et dans un secteur d'activité moteur de plaisir t'attire, alors rejoins notre communauté Smiling People.

Le poste est ouvert aux personnes en situation de handicap

Package :

- Rémunération : à partir de 2200 € brut annuel
- Autres avantages : mutuelle et titres restaurants

Les + :

- Un parcours d'intégration
- Des formations pour vous donner les moyens de réussir vos missions
- Des possibilités d'évolution au sein du groupe
- Accès gratuits à nos centres aquatiques pour vous et votre famille

Notre entreprise :

Récréa, premier groupe français dans la gestion d'équipements sportifs et de loisirs en délégation de Service Public, compte aujourd'hui près de 2 400 collaborateurs répartis sur une centaine de centres.

Deux centres de ressources, un dit « LE CUBE » est situé dans l'agglomération caennaise, à Saint Contest (14), et le deuxième « LE HUB » à Paris (75).

Candidature :

Si vous souhaitez rejoindre cette smiling aventure, transmettez-nous votre candidature par mail à recrutement@recrea.fr !